

Interpellationssvar

Dnr 25KS333-3
2025-10-22

Kommunfullmäktige

Svar på interpellation från Sverigedemokraterna (SD) - Det försämrade företagsklimatet i Gävle

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 16 juni 2025, väckte Camilla Westman - Sverigedemokraterna (SD) följande interpellation.

”Angående det försämrade företagsklimatet i Gävle kommun Gävle har i många år kämpat med ett svagt företagsklimat, något som bekräftas år efter år i Svenskt Näringslivs ranking där kommunen placerar sig långt ner i listan. Trots att problemet är välkänt och uppmärksammat har utvecklingen uteblivit, och i stället möts företagare av en kommun som uppfattas som svårarbetad, långsam och ointresserad av deras villkor och service.

Företag vittnar om en allmän avsaknad av serviceanda, och om dålig tillgänglighet, krångliga processer, långsamma handläggningstider. Kommunen borde vara en självklar partner till det lokala näringslivet – men i Gävle verkar man snarare motarbeta företagarna än att underlätta för dem.

Vi Sverigedemokrater menar att ett starkt och växande lokalt näringsliv är helt avgörande för att skapa arbetstillfällen, generera skatteintäkter och bidra till välfärden. När kommunen misslyckas med att ge företag den service de har rätt till, är det inte bara företagarna som drabbas – det påverkar hela Gävles utveckling. Det är därför nödvändigt att kommunen börjar prioritera företagsklimatet på riktigt, med konkreta insatser i stället för fina ord.

Mot denna bakgrund vill jag ställa följande frågor till ansvarigt kommunalråd/ordförande:

1. Vad anser kommunledningen är orsaken till Gävles återkommande låga placering i rankingar över företagsklimat?
2. Vad har faktiskt gjorts – utöver strategier och policydokument mm – för att förbättra bemötandet och servicen till företagare?
3. Hur avser kommunen att korta ner handläggningstiderna för bygglov, tillstånd och andra företagskritiska ärenden?

4. Vilka krav ställs idag på kommunala tjänstemän i kontakt med företag, och hur följs dessa upp?
5. På vilket sätt kommer kommunen att involvera företagare i det konkreta förbättringsarbetet – inte bara i dialogmöten, utan i verklig påverkan?

Åsa Wiklund Lång (S), Kommunalråd fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Jag delar till fullo interpellantens analys av läget, inklusive synpunkten att det behövs mer verkstad. Vi har Ett kraftigt förbättrat företagsklimat som övergripande mål, vi har målbeskrivningar om god service och gott bemötande, vi utbildar i service och bemötande, vi har ett näringslivsprogram och en färdplan för näringslivsarbetet som beskriver vad som är viktigt och vilka målsättningar vi har. Vi behöver därför inte mer styrdokument, vi behöver genomslag och konkret arbete i vardagen, i alla delar av organisationen, att arbeta näringslivsfrämjande och med företagarens perspektiv i centrum, precis så som våra styrdokument säger att vi ska arbeta. Vi behöver ett brett kulturarbete i hela koncernen som lyfter fram möjligheterna före svårigheterna och skapar ett förhållningssätt som gör allt för att förstå, för att möta och för att säga ja. ett kulturarbete som skapar mer samverkan och som bidrar till att vi agerar som EN kommun i alla delar av koncernen, med de politiska målen som ledstjärna. Det låter kanske självklart att det redan borde vara så här, givet kommunfullmäktiges styrning men Svenskt Näringsliv enkät och ranking pekar i en helt annan riktning.

Det nära ledarskapet i alla delar av organisationen kommer vara nyckeln till förändring. Kommundirektören har i uppdrag att leda detta kulturarbete i syfte att skapa bättre resultat, mer förståelse och mer engagemang så att alla medarbetare i Gävle kommun förstår varför man är så viktig och varför ett gott företagsklimat är så viktigt för vår kommun och för våra möjligheter till nya arbetstillfällen, för att kunna stärka välfärden och för att kunna bibehålla och helst öka vårt välbefinnande.

1. Låg tillit och lågt förtroende, låg förväntan att kommunen klarar sitt uppdrag som möjliggörare, egna negativa erfarenheter och andras beskrivningar av sina negativa erfarenheter, politiskt käbbel som kan tas som intäkt för att inte heller politiken klarar av sitt uppdrag. Gävle kommun har styrts av sju av kommunfullmäktiges åtta partier. Ingen konstellation har med sin styrning lyckats vända trenden. Därmed torde det finnas en bred misstro hos de som svarar på enkäten; att de inte litar på att kommunen klarar att leverera. Av de som har kontakt med kommunen har missnöjet ökat. Det bör tolkas som att fler har en negativ

erfarenhet av den del av kommunen man mött. Om man fokuserar på enkätsvaren så är byggbranchen, besöksnäringen, transport och logistik de mest kritiska branscherna. Gällande storlek på företag är företag med upp till 25 anställda, mest missnöjda. Det leder mig till slutsatsen att det är här vi ska lägga våra resurser och våra mesta ansträngningar för att vända den negativa trenden.

2. Se ingressen. Det vi gjort hittills har inte fått önskvärd effekt. Därför ska aktiviteter framåt värderas utifrån slutsatserna i enkäten, inte vad vi tidigare gjort.
3. Det verkar inte vara handläggningstiderna så som de mäts, som är det stora problemet. Det tycks mer vara förarbetet med personlig kontakt, vad man kan förvänta sig, vägledning och service för att nå ett positivt besked och återkoppling hur det går som i alltför många fall fallerar någonstans på vägen. Att förstå företagens behov av vägledning och vad varje timme av letande efter stöd och uppgifter betyder i form av frustration, tappade intäkter och minskad produktivitet, är viktigt att förstå för de som möter företagare.
4. Kommunala tjänstepersoner förväntas arbeta enligt de politiskt fattade besluten och innebörden av dessa. Varje chef ska på sin nivå hålla medarbetarsamtal med återkoppling på hur väl man utför sitt uppdrag. För att tydliggöra vad företag kan förvänta sig av kommunen så håller kommundirektören på att ta fram ett konkret servicelöfte med en konkret serviceguide till kommunens medarbetare. På så sätt ska det framåt inte vara en egen tolkningsfråga vad god service och gott bemötande betyder.
5. Kommunen samarbetar redan nu med en rätt stor sammanslutning av företag som vill bidra till att Gävle kommun ska lära av deras upplevt dåliga exempel men genom detta arbete också tillsammans hitta nycklarna till ett bättre arbetssätt, bättre service, bättre bemötande och ett bättre företagsklimat. Det är inte främst kommunen som ska bli nöjda med vårt arbete, det är företagen. Därför är deras bidrag helt avgörande för förbättringsarbetet framåt. Finns det fler exempel eller fler som vill bidra till vårt förbättringsarbete så är man varmt välkommen!

Med det anser jag interpellationen besvarad.

Åsa Wiklund Lång (S)
Kommunalråd